

# 消費者ネットワーク

2018年2月9日  
**第248号**  
 一般社団法人  
 全国消費者団体連絡会  
 発行責任者 浦郷由季  
 TEL: 03-5216-6024  
 FAX: 03-5216-6036



## 「都市ガスの情報開示と料金体系に関するアンケート」を実施しました

2017年4月から都市ガス小売事業が全面自由化され、新たな事業者の参入が可能となりました。同時に、多くの既存ガス小売事業者(旧一般ガス事業者)の一般家庭向け都市ガス料金の経過料金規制措置が撤廃されました。全国消団連では、都市ガス自由化によって、選択できる新規参入があることと共に、消費者が適切に選択できるよう標準的な料金メニューが公表されること、また都市ガス料金の低廉化は大変重要であると考えます。

そこで、全国消団連では、都市ガスを販売する登録ガス小売事業者の情報開示と料金体系の状況についてアンケート調査を実施しました。次ページより結果の概要をご報告します。

また、この結果をふまえ、対応が必要と考えられる課題について意見を提出しました。

報告書全文についてはホームページをご覧ください(<http://www.shodanren.gr.jp/Annai/602.htm>)

### 調査概要

調査用紙配布事業者:

都市ガス事業者のうち、公営事業者を除く自由化前の一般ガス事業者(現在の一般ガス導管事業者) 178 事業者

回答事業者:

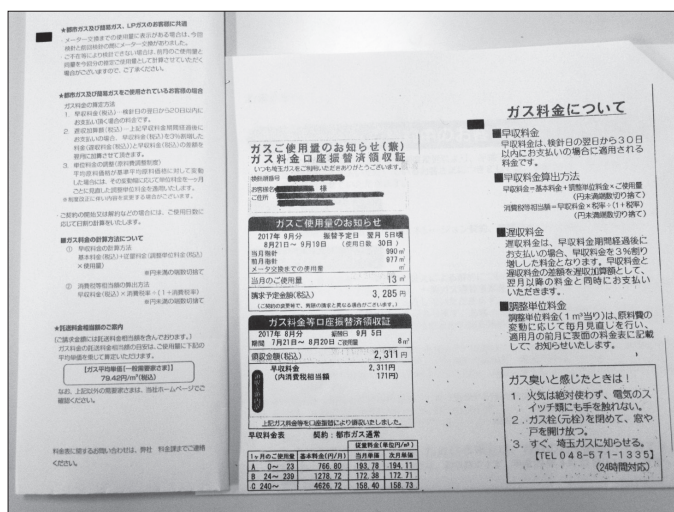
126 事業者 (回答率: 71%)

調査期間:

2017年11月28日~12月22日

調査方法:

全国消団連より各事業者に調査用紙を郵送し、Eメール、ファックスにて回答を寄せていただきました



(検針票の見本など情報開示に関する資料もご提供いただきました)

### もくじ

「都市ガスの情報開示と料金体系に関するアンケート」を実施しました	1,2,3
エネルギー政策に関する動き	4
「平成30年度輸入食品監視指導計画(案)についての学習・意見交換会」開催報告	5,6
『IoT(ネット接続する機器)』『AI(人工知能)』と消費者問題を考える学習会」開催報告	7
『地方消費者行政プロジェクト』が立ち上がり、活動がスタートしています!	8
消費者行政新未来創造オフィスたより②	9
世界の消費者状況	10
会員活動報告	11
会員活動予定/意見書提出/編集後記	12