

# 消費者ネットワーク

2017年1月13日

第235号

一般社団法人  
全国消費者団体連絡会  
発行責任者 河野康子

TEL : 03-5216-6024  
FAX : 03-5216-6036



## 謹んで新春のお慶びを申し上げます。

(一社)全国消費者団体連絡会 事務局長 河野 康子

全国消費者団体連絡会は、結成61年目を迎えました。昨年、結成60周年記念シンポジウムの招へい講師であるマータ・テラード氏(米国最大の消費者組織コンシューマー・レポート(CR)の会長兼最高経営責任者で国際消費者機構(CI)理事)から、経済のグローバル化や製品のスマート化などデジタルテクノロジーの台頭とどう向き合うのか、IoT、AI、VRなどの技術進歩に対する消費者の情報リテラシーの向上へどう対応するのかなど、デジタル時代の消費者保護の重要性について鋭い指摘をいただき、国境を越えた連携が一層重要になると実感しました。少子高齢化が進む一方、インターネットの爆発的な発達によってこれまでの商習慣や契約の在り様など、消費者を取り巻く環境は急激な変化の只中にあり、その対応は待ったなしと言えます。

加えて民法の成年年齢引き下げへの対応、「NPO法人消費者被害防止救済基金(仮)」の立ち上げなどへ真摯に取り組みたいと思います。時代の変化に機敏に対応し、消費者が消費行動においてイニシアティブを取ることで「社会を変える」、そんな高みをめざしつつ、着実に一歩ずつ歩みを進めたいと思います。



## もくじ

2017年年頭ご挨拶/もくじ	1
年頭所感 岡村 和美 消費者庁長官	2
年頭所感 河上 正二 内閣府消費者委員会委員長	3
年頭所感 松本 恒雄 独立行政法人国民生活センター理事長	4
開催報告：第5回運営会議(公開学習会)「消費者運動のあゆみと継承」	5,6
この間の食(食品表示等)に関する動きの報告	6,7
意見書・要請書を提出しました	7
会員団体紹介/「消費者被害防止救済基金(仮称)」会員募集	8
会員活動報告	9
海外の消費者状況	10,11
会員活動予定/理事会報告/編集後記	12