

2005年 提言

再び、製造物責任法の改正案を提起するに当たって

製造物責任法（PL法）が施行されて10年が経ちました。

PL法ができて、欠陥事故による消費者被害は本当に救済されるようになったのでしょうか。また、企業の安全性確保に対する意識が高まり、被害が未然に防止されるようになっているのでしょうか。

この10年を振りかえってみると、確かに消費者にとって前進していると評価していい面もありますが、まだまだ以前と変わらない面も多いというのが率直な感想です。

国民生活センターによれば、拡大損害による被害件数は、毎年数千件に及んでいます。欠陥製品による被害とその救済については、ベールに包まれていることが多く、なかなか全体像を把握することが難しいのが現状です。

訴訟が提起されたものは、この10年間で数十件にとどまっておき、とても多いとはいえません。訴訟の結果をみても、原告勝訴の比率は高いとはいええない状況で、「欠陥の存在」や「損害との因果関係」の立証が依然として大きな壁になっていることがうかがわれます。そもそも訴訟が少ないことの理由のひとつには、立証負担の重さがあるといわざるをえません。

裁判外紛争解決機関についても、透明性・公正性・情報の活用など問題が残されています。

一方、製品の安全性に関わる問題でも、三菱自動車の欠陥・リコール隠しと相次ぐ事故、雪印乳業の食中毒事件、BSE問題、鳥インフルエンザ事件、ジェット風呂による死亡事故や回転ドアによる死亡事故など、大きな事件・事故が発生しています。PL法ができたにも関わらず、企業の安全性意識の向上どころか、これらの企業においては安全の確保がないがしろにされ、法の無視、違反行為が平然と行われているのです。企業には、自分の利益を優先して、消費者の生命や、健康を軽視するという姿勢や体質が根強く残されているのです。

このような状況をみると、欠陥製品による消費者被害の公正・迅速な救済と被害の未然防止のためには、PL法の強化・改正こそが必要であると考えます。

私たちは、既に3年前に、PL法改正案をまとめて発表していますが、施行10年を経過した今、改めて改正の必要性を訴えるものです。

各界のみなさんが、この提案を真剣に受け止め、公正・迅速な被害の救済と事故の未然防止の実をあげるために、検討することを期待するものです。

2005年7月1日

全国消費者団体連絡会 PLオンブズ会議