

G20 財務相および首脳宛て公開書簡

国際消費者機構（世界の消費者団体の連合組織）より

今後 2 週間余りにわたってフランスで開催される G20 の会合では、世界金融危機と金融の安定が間違いなく最重要議題になることと存じます。

しかし、無責任な住宅ローン貸付に見られる脆弱な消費者保護こそがこの危機の触媒となったこと、そして日常的に金融サービスを利用している「ふつうの人々」にとって長年の懸念であったことを思い起こしてください。

私たちは、それ故、経済協力開発機構（OECD）および金融安定理事会（FSB）から提出された報告書の内容強化と、金融サービスにおける消費者保護を促進するための国際組織の創設を通して、金融サービスにおける消費者保護が促進されることを求めます。このことは、貴国の消費者に利益をもたらし、世界中の消費者保護のためにも強力な手本となることでしょう。

世界中の消費者団体から圧力を受けて、前回の G20 サミットでは、金融サービスにおける消費者保護強化の方策の検討を OECD と FSB に求めました。国際消費者機構（CI）は多くの G20 諸国の会員団体とともに、これらの手続きを歓迎し、勧告案の取りまとめにあたって正式に貢献してきました。

私たちは、勧告の中で消費者保護に必要な高い基準を満たす部分については今回のサミットで採択し、直ちに普及促進することを求めますが、勧告は大切な部分で求められる水準を満たしておらず、このことには懸念を有しています。

特に、OECD の原則に預金保護への言及がなく、金融商品に関する最低限の基準の採用さえ支持しておらず、金融サービスにおけるより一層の競争促進に必要な構造改革に取り組む姿勢もないことに懸念を抱いております。

これらの分野については、まだまだ取り組むべき課題があります。消費者団体も最初から最後まで参加できる完全にオープンな手続きを通して、これらの課題に迅速に取り組まれることをお願い申し上げます。消費者団体の参画に関して言えば、OECD や FSB の委員会・グループにおける各国代表としての参加も認められるべきです。

また、金融サービスにおける消費者保護の強化をはかるため、効果的な新国際機関の創設を支持するようお願い申し上げます。金融サービスの重要性を考えれば、このような機関が未だ存在しないことは容認できません。この新たな国際機関は、各国の金融分野の消費者保護機関とも協力しつつ、国際的あるいは各国からの高い水準のベストプラクティスや提言の普及、専門家による評価および実行支援にあたる独立機関であるべきです。数多くの課題に取り組むため、この機関には強力な権限、政治的支援、十分な資源を付与し、消費者団体から情報提供を受ける正式な手続きも設ける必要があります。

末筆ですが、サミットの成功を祈念いたしますとともに、消費者が公正で安全な金融サービスを競争市場で享受する権利を擁護するため、協力できることを期待しております。

James A Guest

President, Consumers International, and President and CEO, Consumers Union of US Inc,
US

Beatriz Garcia Buitrago

President Consumidores Argentinos
ARGENTINA

Nick Stace

Chief Executive, Choice
AUSTRALIA

Lisa Gunn

Executive Director, IDEC
BRAZIL

France Latreille

Director, Union des Consommateurs
CANADA

John Lawford

Counsel, PIAC
CANADA

Connie Lau

Chief Executive, Hong Kong Consumer Council
CHINA

Monique Goyens

Director General, BEUC, The European Consumers Organisation
EUROPEAN UNION

Alain Bazot

President, UFC Que Choisir?
FRANCE

Reine Claude Mader

President, CLCV
FRANCE

Gerd Billen

Executive Director, Federation of German Consumer Organisations

GERMANY

Shirish Deshpande
Chairman, Mumbai Grahak Panchayat
INDIA

Pradeep S Mehta
CUTS International
INDIA

Sudaryatmo, SH
Chairman, Yayasan Lembaga Konsumen
INDONESIA

Luisa Crisigiovanni
Director, Altroconsumo
ITALY

阿南久
全国消費者団体連絡会 事務局長
日本

Maite Cortes Garcia Lozano
Executive Director, Colectivo Ecologista Jalisco
MEXICO

Alejandro Calvillo Unna
Executive Director, El Poder del Consumidor
MEXICO

Dmitriy Yanin
Director, Confederation of Consumers Associations of Russia
RUSSIA

Dr Nasser
Chairman of the Executive Board, President of the consumer Protection Assiciation,
SAUDI ARABIA

Thami Bolani
Chairman, National Consumer Forum
SOUTH AFRICA

Jaiok Kim
President, Consumers Korea
SOUTH KOREA

Ali Cetin
President, Federation of Consumer Organisations
TURKEY

Peter Vicary-Smith
Chief Executive, Which?
UK