

# 「2007年度・都道府県における消費者行政調査」報告書

## 消費者行政の実効性を高めるために

．はじめに	1
．調査結果の概要と意見	
1．消費生活相談の処理等の状況	2
1) 消費生活相談の推移	
2) あっせんについて	
3) 苦情処理委員会等について	
4) 苦情相談窓口の権限・対応の規定について	
5) 相談員の資格取得状況について	
2．市町村支援および他機関との連携	5
1) 市町村への支援内容について	
2) 他県・県内他部署との連携について	
3．特定商取引法の執行強化について	7
1) 事業者処分の件数について	
2) 行政処分実績のない理由について	
3) 特定商取引法の執行強化に向けて	
4．消費者行政担当職員数の推移	8
5．消費者行政予算の推移	8
．消費者行政の実効性を高めるために	10
．調査票	11
．「2007年度・都道府県における消費者行政調査」集計表	13