



消費者、  
消費者団体  
として、  
できることを  
考えよう！

# 地方消費者行政の 充実・強化を考える シンポジウム

日時：2024年3月13日(水) 14時00分～16時30分

〔Zoomを活用したオンラインシンポジウム〕

全国消費者団体連絡会 地方消費者行政プロジェクトは、47都道府県の消費者行政担当部局にご協力いただき、今年度も「地方消費者行政の現況調査」を実施しました。地方版消費者基本計画の策定状況や「地域サポーター」の状況、消費生活相談のDX化などを調査し、その結果を都道府県にフィードバックするとともに、今後の地方消費者行政についての検討を深めたいと考えています。

シンポジウムでは、はじめに都道府県行政調査の分析結果と地方消費者行政の充実のための意見書について報告し、その後、「消費生活相談のDX化」と「地域サポーター」をテーマに意見交換を行います。

## 【内容】

1. 全国消団連 2023年度「都道府県の消費者行政調査」報告  
大森隆さん（全大阪消費者団体連絡会）

## 2. パネルディスカッション

意見交換テーマ ①消費生活相談のDX化について  
②地域サポーターについて（報告：大阪府、兵庫県）

パネリスト：内田康太郎さん（消費者庁地方協力課 課長補佐）

プロジェクトメンバーより

尾嶋由紀子さん（全国消費生活相談員協会）

釘宮悦子さん（日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会）

コーディネーター：池本誠司さん（弁護士）

【定員】500人 ※定員になり次第締め切ります。

【最終締め切り】3月11日(月)

## 【申し込み方法】

① Googleフォームから申し込み <https://forms.gle/69oDDcAaqcec1yqv9>

② 事務局に申し込み [yukiko.oaide@shodanren.gr.jp](mailto:yukiko.oaide@shodanren.gr.jp)（大出）

参加ご希望の方は、上記①または②で「団体に所属の方は団体名、お名前、メールアドレス、電話番号」を記入の上、必ず事前にお申込みください。

※資料およびZoom会議の詳細は、シンポジウム前までに申し込みの方にご連絡いたします。

〔参加用URL〕は登録された方限りとさせていただきます、他の方への転送はできません。

いただいた個人情報はこのシンポジウムのみ利用させていただきます。

参加費  
無料です

