

地域での見守りや消費者団体  
との連携を考える！

# 地方消費者行政の 充実・強化を考える シンポジウム

日時：2023年3月8日(水) 14時00分～16時30分

〔Zoom を活用したオンラインシンポジウム〕

社会の高齢化・デジタル化が急速に進展し、社会環境も大きく変わる中、消費者の意識や消費行動も変化しています。全国消費者団体連絡会の地方消費者行政プロジェクトは、2022年度の都道府県行政調査として、消費者被害の未然防止が重要な取り組みであるとし、主に消費者安全確保地域協議会・見守りネットワークをテーマにしました。また、消費者庁、国民生活センターで検討されている消費生活相談のDX化の期待や懸念についても調査しました。

シンポジウムでは、調査結果や意見書について報告するとともに、消費者行政のデジタル化、消費者安全確保地域協議会・見守りネットワークの在り方、消費者団体との連携・支援をテーマにパネルディスカッションを予定しています。是非、ご参加をお待ちしています。

## 【内容】

1. 全国消団連 2022年度「都道府県の消費者行政調査」報告
2. パネルディスカッション

意見交換テーマ

- ①消費者行政のデジタル化について
- ②消費者安全確保地域協議会・見守りネットワークの取り組み、重層的支援体制整備事業との連携について
- ③消費者団体との連携・支援について

パネリスト：阿部 龍斗さん（消費者庁 地方協力課 課長補佐）

矢作 拓さん（神奈川県鎌倉市 共生共創部地域共生課 担当課長）

尾嶋 由紀子さん（鎌倉市 消費生活相談員・全国消費生活相談員協会）

釘宮 悦子さん（NACS 消費生活研究所 研究員）

コーディネーター：池本誠司さん（弁護士）

【定員】500人 ※定員になり次第締め切ります。

【最終締め切り】3月6日(月)

## 【申し込み方法】

- ① Googleフォームから申し込み <https://forms.gle/qu5vjVYEKZNnsde78>
- ② 事務局に申し込み [yukiko.ooide@shodanren.gr.jp](mailto:yukiko.ooide@shodanren.gr.jp)（大出）

参加ご希望の方は、上記①または②で「団体名、お名前、メールアドレス、電話番号」を記入の上、必ず事前にお申込みください。

※資料およびZoom会議の詳細は、シンポジウム前までに申し込みの方にご連絡いたします。

〔参加用URL〕は登録された方限りとさせていただきます、他の方への転送はできません。

いただいた個人情報はこのシンポジウムのみ利用させていただきます。

参加費  
無料です

