

電源構成等の情報開示に関するアンケート

一般社団法人 全国消費者団体連絡会
FAX : 03-5216-6036

Q 1. 貴社(組織)は、家庭向けの電気小売事業を行っていますか？

- ① 行っている
② 2017年5月1日現在は行っていないが、今後行う予定である(予定時期 _____年 _____月)
③ 2017年5月1日現在は行っておらず、今後も予定していない
④ 行っていたが撤退した(撤退予定である)(撤退(予定)時期 _____年 _____月)

※Q 1で③④と回答された方は、Q 7にお進みください。

Q 2. 貴社(組織)の家庭向け電気小売事業の供給エリアのすべてに○をつけてください。

- ①北海道電力エリア ②東北電力エリア ③東京電力エリア ④中部電力エリア ⑤北陸電力エリア
⑥関西電力エリア ⑦中国電力エリア ⑧四国電力エリア ⑨九州電力エリア ⑩沖縄電力エリア

なお、上記のエリア内のさらに一部の地域(例えば特定の県内のみ)の場合は、具体的に下記にご記入下さい。
(_____)

Q 3. 貴社(組織)の電源構成、二酸化炭素排出係数について、消費者向けの情報開示をされていますか？

- ① 情報開示している → S Q 3 - 1 - 1 ~ 3 へ
② 2017年5月1日現在はしていないが、情報開示する予定である → S Q 3 - 2 へ
③ 情報開示するかどうか検討中 → S Q 3 - 2 へ
④ 情報開示していないし、今後も予定していない → S Q 3 - 3 へ

(Q 3で①と回答された方について)

S Q 3 - 1 - 1. 情報開示しているものについて、すべて○をつけてください。

- A 電源構成 ① 電源構成の計画(2016年度 2017年度)
② 電源構成の実績(2014年度 2015年度 2016年度)
③ (_____)ヶ月分の電源構成実績(_____年 _____月 ~ _____年 _____月)
B 二酸化炭素排出係数(調整後排出係数) ① 計画値(2016年度 2017年度)
② 実績値(2014年度 2015年度 2016年度)
C 二酸化炭素排出係数(実排出係数) ① 計画値(2016年度 2017年度)
② 実績値(2014年度 2015年度 2016年度)

S Q 3 - 1 - 2. 情報開示をしている媒体をすべて教えてください。ホームページの場合は、URL を教えてください。(②、③の場合は、全国消団連に該当部分の見本をご提供(郵送、FAX、データ添付)いただけると助かります。)

- ① ホームページ : URL _____
② パンフレットやチラシ
③ 請求書あるいは領収書
④ その他 (_____)

S Q 3 - 1 - 3. 情報開示に際し、工夫されている点をお教えてください(例:円グラフで表示している、など)
(_____)

(Q 3で②と回答された方について)

S Q 3 - 2. 情報開示予定の時期と媒体、項目を教えてください。

- 予定時期 _____年 _____月
媒体 (①ホームページ ②パンフレットやチラシ ③請求書や領収書 ④その他 (_____))
項目 (A 電源構成 B 二酸化炭素排出係数(調整後) C 二酸化炭素排出係数(実排出))

(Q3で③、④と回答された方について)

SQ3-3. 情報開示されない理由について、教えてください。(ご回答されたくない場合は空欄で結構です。)

Q4. 貴社(組織)は、託送料金相当額について、消費者向けに情報開示をされていますか?

- ① 情報開示している → SQ4-1-1~3へ
- ② 2017年5月1日現在はしていないが、情報開示する予定である → SQ4-2へ
- ③ 情報開示するかどうか検討中 → SQ4-2へ
- ④ 情報開示していないし、今後も予定していない → SQ4-3へ

(Q4で①と回答された方について)

SQ4-1-1. 情報開示しているものについて、すべて○をつけてください。

- D 託送料金相当額
- ① 請求額中の託送料金額
 - ② 託送料金の料金単価

SQ4-1-2. 情報開示をしている媒体をすべて教えてください。ホームページの場合は、URL を教えてください。(②、③の場合は、全国消団連に該当部分の見本をご提供(郵送、FAX、データ添付)いただくと助かります。)

- ① ホームページ: URL _____
- ② パンフレットやチラシ
- ③ 請求書あるいは領収書
- ④ その他 (_____)

(Q4で②と回答された方について)

SQ4-2. 情報開示予定の時期と媒体、内容を教えてください。

- 予定時期 _____ 年 _____ 月
- 媒体 (①ホームページ ②パンフレットやチラシ ③請求書や領収書 ④その他 (_____))
- 開示予定情報 (D①請求額中の託送料金額 D②託送料金の料金単価)

(Q4で③、④と回答された方について)

SQ4-3. 情報開示されない理由について、教えてください。(ご回答されたくない場合は空欄で結構です。)

Q5. 消費者からの問い合わせで多い項目は何ですか。該当する項目すべてに○をしてください。

- 料金 変更時期 切り替え手続きの方法 セットメニュー契約の条件
- 電源構成 CO2排出係数 解約条件(しぼり) その他 (_____)

Q6. 家庭向け小売りメニューで、特徴的なメニューがありましたらご紹介ください(ポイント付与、〇〇とのセット販売、環境配慮など、具体的に)

(_____)

Q7. 貴社(貴組織)についてお教えてください。

- 会社名(組織名) _____
- ご担当者の部署名と氏名 _____
- ご担当者の連絡先(Eメールアドレス、または電話番号) _____

ご協力ありがとうございました。