

アナログテレビ放送は今年7月に終了します!

地デジ詐欺 にご注意ください!!

ちよつと
待って!

アナログテレビ放送のデジタル化に便乗した詐欺が発生しています。
国や放送局がお金を請求することは絶対にありません!!



こんな詐欺が増えています!

- 業者が地デジ普及のためと集金にやって来た。
- 地デジ工事のかたつて前金をだまし取られた。
- 総務省(デジサポ)と名乗る職員が訪問し費用を請求された。

被害にあわないために!

- 頼んでいないことに対する請求や、覚えのない請求は、はっきりと断る。
- 絶対に部屋に上がらせない。
- 訪問者の名前や連絡先などを聞いてメモし、身分証明書の提示を求める。
- 一人で判断せず、ご家族、信頼できる近くの電器店、デジサポ等に相談する。

デジサポスタッフは黄色いベストが目印!

- デジサポスタッフは、黄色いベスト(ユニフォーム)、腕章、身分証明書(ID)を着用
- 原則、突然に訪問することはありません。
- 工事代金を請求したり、振り込みの要請をすることは絶対にありません。

●ユニフォーム



●身分証明書



●腕章



※デジサポとは総務省テレビ受信者支援センターの愛称です。



あれ? おかしい?と思ったら**コールセンター**や**警察**へご連絡を!!!

総務省 地デジコールセンター

総務省 地デジコールセンターがお受けし、デジサポが対応します。



0570-07-0101

(平日9:00~21:00、土・日・祝日9:00~18:00)

※IP電話など、ナビダイヤルがつかない場合は、03-4334-1111へ。

番号をよくお確かめの上、おかけください。

これって 地デジ詐欺？ ウソ・ホント？

地デジ詐欺
ご用心！



正しい知識で悪質商法撃退

疑問 1 総務省を名乗る人が自宅までやって来て、アンテナ工事の代金を請求されたけど、これホント？

答：×
(ウソ) 役所や放送局が**直接お宅を訪問して地デジの移行を名目にお金を請求することは絶対にありません。**

疑問 2 放送局を名乗る人から電話で「近いうちに地デジのための工事を行うのでお金を用意しておくように」と言われたけど、これホント？

答：×
(ウソ) 役所や放送局が**電話で地デジの移行を名目にお金を請求することは絶対にありません。**

疑問 3 放送局を名乗る人から「地デジのために新しいテレビ塔を建てるので、周辺の住民が建設費用を負担しないといけない」と言われたけど、これホント？

答：×
(ウソ) 放送局が新しい電波塔を建てるのに周辺住民に**直接お金を請求することは絶対にありません。**



疑問 4 「地デジになって新たに受信料が必要になった」と料金を請求された。これホント？

答：×
(ウソ) 地上放送であれば、従来のNHKの受信料とは別に**地デジを見るための新たな受信料を支払う必要はありません。**

疑問 5

「地デジを見るのにテレビを買い替えなくても別の方法がある」と言われたけど、これホント？



答: ○
(ホント)

市販されている**デジタルチューナー**を接続すれば、現在お使いの**アナログ対応のテレビ**でも**デジタル放送**を見ることができます。

疑問 6

「地デジを見るためには、アンテナの工事を**必ず**しないといけない」と言われたけど、これホント？

答: ×
(ウソ)

地デジを見るのに**アンテナの工事**が**必ず必要**というわけ**ではありません**が、現在の受信状況やお住まいの地域などによって具体的な対応は異なりますので、お近くの電器店等にご相談ください。

疑問 7

「衛星放送 (BS) もデジタル化されるため、BS用のアンテナも**必ず**交換しないといけない」と言われたけど、これホント？

答: ×
(ウソ)

多くの場合、**現在お使いのBSアンテナ**で受信できますが、**10年以上前に発売されたBSアンテナ**をお使いで、チャンネルを合わせても視聴できない場合は、お近くの電器店等にご相談ください。

疑問 8

「デジサポの職員が無料でいろいろ教えてくれる」と聞いたけど、本当にタダなの？



答: ○
(ホント)

デジサポ(総務省 テレビ受信者支援センター)は、ご自宅までお伺いし、地デジに対応できるまでの道筋を**全て無料**で提案しています。お気軽にご相談ください。

おかしいと思ったら、迷わず**コールセンター**や**警察**へご連絡を!

総務省 地デジコールセンター

総務省 地デジコールセンターがお受けし、デジサポが対応します。

 **0570-07-0101**

(平日9:00~21:00、土・日・祝日9:00~18:00)

※IP電話など、ナビダイヤルがつかない場合は、03-4334-1111へ。

番号をよくお確かめの上、おかけください。

総務省 テレビ受信者支援センター(デジサポ)

地デジ化すんでますか？

低所得世帯向けの支援を行っています。

総務省では、経済的な理由で地デジ放送がまだ視聴できない世帯に対して、簡易な地デジ対応チューナー（1台）の無償給付などの支援を行っています。

- ① 生活保護などの公的扶助世帯、障がい者のいる市町村民税非課税世帯、社会福祉施設入所者で「NHK受信料全額免除の世帯」に対する支援

 **0570-03-3840** ※IP電話など、ナビダイヤルが
つながらない場合は、044-969-5425へ。
キョウロクキョウ **FAX 番号**
044-966-8719

- ② ①以外の「市町村民税非課税の世帯」に対する支援

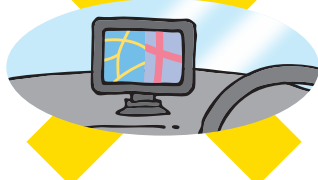
 **0570-023-724** ※IP電話など、ナビダイヤルが
つながらない場合は、043-332-2525へ。 **FAX 番号**
043-302-0284

総務省 地デジチューナー支援実施センター

<http://www.chidejishien.jp>（平日9:00～21:00、土・日・祝日9:00～18:00）

こんなアナログテレビも使用できなくなります。

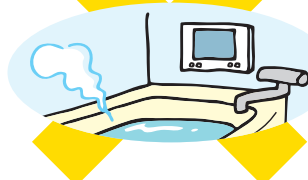
カーナビの
アナログテレビ機能



パソコンの
アナログテレビ機能



お風呂の
アナログテレビ機能



アナログビデオデッキ
(録画機能)

※再生は可能です



ラジオのアナログテレビ
音声受信機能

※AM、FMラジオは
そのまま聴けます。



注意してね!



地デジに関する疑問は、
総務省 地デジコールセンター

総務省 地デジコールセンターがお受けし、デジサポが対応します。

<http://digisuppo.jp/>

 **0570-07-0101**（平日9:00～21:00、土・日・祝日9:00～18:00）
※IP電話など、ナビダイヤルが
つながらない場合は、03-4334-1111へ。

番号をよくお確かめのうえ、おかけください。

テレビの不法投棄禁止!

不要となったアナログテレビを廃棄する際は、
新たにデジタルテレビを買い換えた小売店等へお問い合わせください。

全国消費者団体連絡会・総務省・デジサポ